Samenwerkingsovereenkomst overheden voor het Dashboard Deelmobiliteit

PARTIJEN

1. De Coöperatie Samenwerkingsverband DOVA U.A., gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 72903058, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jan van Selm in diens hoedanigheid van Directeur-bestuurder,
   hierna te noemen: "**DOVA**";

   en

2. De publiekrechtelijke rechtspersonen genoemd in **Bijlage 2** bij deze overeenkomst, ieder afzonderlijk en voor zichzelf partij bij deze overeenkomst, rechtsgeldig vertegenwoordigd zoals per Overheid vermeld in **Bijlage 2,**
   hierna gezamenlijk te noemen: "de Deelnemende overheden" en ieder afzonderlijk: "**de Deelnemende Overheid**",

   DOVA en de Overheden hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij".

CONSIDERANS

Partijen in aanmerking nemende dat:

A. De Deelnemende Overheden zetten data over deelmobiliteit in voor vergunningverlening, vergunninghandhaving, monitoring en beleidsvorming met betrekking tot deelmobiliteit, waaronder de monitoring van deelmobiliteitsaanbod waarvoor zij een vergunning hebben verleend, een concessie hebben gegund of een subsidie hebben verstrekt. DOVA beheert in dat kader het Dashboard Deelmobiliteit als centrale data-infrastructuur. Deze samenwerking sluit aan bij de doelstellingen van het Samenwerkingsverband DOVA ten aanzien van Publieke Mobiliteit, waaronder het optimaliseren van datastromen ten behoeve van reizigersinformatie, beleidsvorming en monitoring in het streven naar een samenhangend geheel van OV, deelmobiliteit, taxi- en zorgvervoer en carpooldiensten.
B. DOVA verzorgt voor de Deelnemende Overheden de centrale opslag en technische beschikbaarstelling van deelmobiliteitsdata via het Dashboard Deelmobiliteit, waarop aanbieders van deelmobiliteit data aanleveren overeenkomstig de afspraken met de betreffende Deelnemende Overheid. Gelet op de inrichting van de gegevensarchitectuur beschikt DOVA niet over contractuele, wettelijke of feitelijke middelen om voertuig-ID's redelijkerwijs te herleiden tot een natuurlijke persoon.
C. het beheer van het Dashboard Deelmobiliteit met ingang van 1 januari 2027 door DOVA wordt uitgevoerd in plaats van door CROW en de op dat moment bestaande afspraken tussen CROW en de Deelnemende Overheden over het gebruik van het Dashboard Deelmobiliteit vanaf dat moment worden vervangen door de onderhavige overeenkomst; Deelnemende Overheden die na 1 januari 2027 tot deze overeenkomst toetreden, worden vanaf het moment van toetreding uitsluitend door deze overeenkomst gebonden; eventuele afspraken met aanbieders van deelmobiliteit over de aanlevering van data worden, voor zover noodzakelijk, in overeenstemming gebracht met de in deze overeenkomst beschreven gegevensarchitectuur.

D. de Deelnemende Overheid via het Dashboard Deelmobiliteit uitsluitend geaggregeerde data en anderszins zodanig verwerkte data ontvangen dat daarin geen voertuig-ID's, gebruikers-ID's of andere directe identificatoren zijn opgenomen; Partijen hebben bij het aangaan van deze overeenkomst als uitgangspunt dat de gegevens, gelet op de aard daarvan en de in de Data-afspraken (**Bijlage 1**) opgenomen waarborgen voor de verwerking, niet redelijkerwijs herleidbaar zijn tot natuurlijke personen.
E. dit uitgangspunt mede berust op de omstandigheid dat voertuig-ID's voertuigen identificeren en niet rechtstreeks natuurlijke personen, terwijl DOVA en de Deelnemende Overheid niet beschikken over middelen om voertuig-ID's redelijkerwijs tot natuurlijke personen te herleiden, mits de datastroom conform **Bijlage 1** is ingericht en koppeling tussen voertuig-ID's en handhavingsgegevens richting het dashboard niet mogelijk is; daarnaast ontvangen de Deelnemende Overheid op grond van deze overeenkomst en **Bijlage 1** geen voertuig-ID's via het Dashboard, ongeacht de grondslag waarop aanbieders data aanleveren;
F. DOVA spant zich in om in afspraken met aanbieders van deelmobiliteit en technische leveranciers vast te leggen dat voertuig-ID's niet worden meegeleverd in de datastroom richting Deelnemende Overheden, voor zover de Deelnemende Overheden hiervoor overeenkomstig **Bijlage 2** de benodigde middelen beschikbaar stellen.
G. DOVA de internationale ontwikkelingen rondom roterende device-ID's en geaggregeerde verhuurdata binnen OMF-verband (Open Mobility Foundation) actief volgt en de stuurgroep informeert indien dergelijke ontwikkelingen relevant worden voor het Dashboard Deelmobiliteit;
H. Partijen komen overeen dat DOVA wijzigingen in de dataspecificaties of technische inrichting die kunnen leiden tot verwerking van persoonsgegevens onverwijld meldt aan de Deelnemende Overheden, waarna Partijen beoordelen welke technische, organisatorische en juridische maatregelen noodzakelijk zijn, waaronder indien van toepassing het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
I. Partijen hun afspraken met betrekking tot het Dashboard Deelmobiliteit en de daarbij behorende gegevensarchitectuur wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

Komen overeen als volgt;

ARTIKEL 1 — Doel van de overeenkomst
1.1 DOVA verzorgt op verzoek van overheden de samenwerking tussen overheden op het gebied van data over deelmobiliteit. Deze samenwerking omvat onder meer de coördinatie, het functioneel beheer en de doorontwikkeling van het Dashboard Deelmobiliteit, alsmede het beheer van de samenwerking en governance tussen Deelnemende Overheden. Het Dashboard Deelmobiliteit betreft een open source softwareplatform dat via een cloud-gebaseerde SaaS-oplossing toegankelijk is voor gemeenten en andere deelnemers, onder andere via een webinterface en API-koppelingen. De technische hosting en infrastructuur van het Dashboard kunnen door derden worden uitgevoerd.
1.2 De Deelnemende Overheid gebruiken data over deelmobiliteit onder meer voor:
– monitoring van marktpartijen en controle op naleving van vergunningsvoorwaarden, concessievoorwaarden of subsidievoorwaarden voor aanbieders van deelvoertuigen;
– operationele maatregelen ter waarborging van de veiligheid en kwaliteit van de openbare ruimte;
– planning en publicatie van hubs, verbodsgebieden en analysezones;
– beleidsvorming en beleidstoetsing;
1.3 De Deelnemende Overheid neemt deel aan de samenwerking als bedoeld in dit artikel. Deze overeenkomst bevat de afspraken tussen de Deelnemende Overheid en DOVA over het Dashboard Deelmobiliteit en de daarbij behorende gegevensarchitectuur.
1.4 Bijlagen 1, 2, 3 en 4 maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst en zijn gereed bij aanvang van deze overeenkomst. DOVA draagt zorg voor versiebeheer van de bijlagen. Gewijzigde versies worden beschikbaar gesteld via dashboarddeelmobiliteit.nl/docs/Samenwerkingsovereenkomst en treden uitsluitend in werking overeenkomstig artikel 1.5.

a. **Bijlage 1** (“Data-afspraken Dashboard Deelmobiliteit”) bevat afspraken over de gegevenslevering, de verwerking en de beschikbaarstelling van gegevens binnen het Dashboard Deelmobiliteit, waaronder de waarborgen die erop zijn gericht de herleidbaarheid van gegevens tot natuurlijke personen zoveel mogelijk te beperken. Partijen hebben als uitgangspunt dat de aan Deelnemende Overheden beschikbaar gestelde gegevens, gelet op de aard van de gegevens en de in **Bijlage 1** opgenomen waarborgen voor de verwerking daarvan, niet redelijkerwijs herleidbaar zijn tot natuurlijke personen.
b. **Bijlage 2** (“Jaarplan en begroting”) bevat afspraken over de kostenverdeling tussen de Deelnemende Overheden en wordt jaarlijks vastgesteld. DOVA legt jaarlijks een conceptversie voor aan de Deelnemende Overheden.
c. **Bijlage 3** ("Begrippenlijst") bevat definities van de in deze overeenkomst en de overige bijlagen gehanteerde begrippen. Bij strijdigheid tussen een definitie in **Bijlage 3** en de tekst van de overeenkomst prevaleert de overeenkomst overeenkomstig artikel 13.1.
d. **Bijlage 4** wordt vastgesteld door de stuurgroep. **Bijlage 4** ("Service Level Agreement Dashboard Deelmobiliteit") bevat onder andere afspraken over de minimale serviceniveaus en prestatie-indicatoren met betrekking tot de beschikbaarheid, continuïteit, informatiebeveiliging, datakwaliteit, incident- en wijzigingsbeheer, ondersteuning, aanlevertermijnen en rapportageverplichtingen van het Dashboard Deelmobiliteit.
1.5 DOVA legt voorgenomen wijzigingen van de bijlagen schriftelijk voor aan de Deelnemende Overheden met een reactietermijn van twee weken. Het uitblijven van een reactie geldt niet als instemming met de voorgestelde wijziging.
a. **Bijlage 1** — Wijzigingen die de aard of omvang van de gegevensverstrekking voor de Deelnemende Overheden beïnvloeden, kunnen worden doorgevoerd indien ten minste vijf Deelnemende Overheden op het wijzigingsvoorstel hebben gereageerd en ten minste twee derde van de uitgebrachte stemmen vóór de voorgestelde wijziging is. Het uitblijven van een reactie geldt niet als een uitgebrachte stem.
In afwijking van het voorgaande kunnen wijzigingen die ertoe leiden of redelijkerwijs ertoe kunnen leiden dat persoonsgegevens worden verwerkt of identificerende gegevens aan Deelnemende Overheden worden verstrekt, uitsluitend worden doorgevoerd indien ten minste 90% van het totaalaantal Deelnemende Overheden een stem heeft uitgebracht en ten minste 90% van de uitgebrachte stemmen vóór de voorgestelde wijziging is. Een dergelijk wijzigingsvoorstel wordt schriftelijk aan alle Deelnemende Overheden voorgelegd, met een reactietermijn van ten minste drie weken. Het uitblijven van een reactie geldt niet als een uitgebrachte stem.
Wijzigingen die uitsluitend betrekking hebben op één Deelnemende Overheid en geen gevolgen hebben voor de overige Deelnemende Overheden, vereisen uitsluitend de instemming van de betreffende Deelnemende Overheid. Dergelijke wijzigingen worden bij de eerstvolgende actualisatie van de bijlage daarin verwerkt, zodat de bijlage een actuele en juiste weergave van het verwerkingsproces blijft.
b. **Bijlage 2** — Uiterlijk 1 oktober legt DOVA een conceptversie van Bijlage 2 (“Jaarplan en begroting”) voor het daaropvolgende kalenderjaar schriftelijk voor aan de deelnemende overheden met een reactietermijn van minimaal twee weken. Bijlage 2 wordt vastgesteld indien ten minste vijf Deelnemende Overheden op de conceptversie van Bijlage 2 hebben gereageerd en ten minste twee derde van de uitgebrachte stemmen vóór het voorgestelde concept van Bijlage 2 is.
Wijzigingen binnen de vastgestelde begroting kunnen door de stuurgroep worden vastgesteld. Wijzigingen die leiden tot een verhoging meer dan 20 procent van de totale vastgestelde begroting of aanvullende financiële bijdragen van Deelnemende Overheden vereisen instemming van ten minste twee derde van de Deelnemende Overheden.
c. **Bijlage 3** — wijzigingen vereisen instemming van de stuurgroep.
d. **Bijlage 4** — wijzigingen vereisen instemming van de stuurgroep.
Een Deelnemende Overheid die niet instemt met een wijziging heeft het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 5.

1.6 DOVA meldt onverwijld wijzigingen in **Bijlage 1** die kunnen leiden tot verwerking van persoonsgegevens aan de Deelnemende Overheden. Partijen treden binnen vier weken in overleg over mogelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen. De Stuurgroep kan adviseren over de gevolgen voor het Dashboard Deelmobiliteit en eventuele tijdelijke technische beperkingen of aanpassingen. De Deelnemende Overheden blijven zelfstandig verantwoordelijk voor de beoordeling of het gebruik van via het Dashboard verkregen gegevens verenigbaar is met de toepasselijke privacywetgeving en voor de naleving daarvan.
1.7 De Deelnemende Overheid blijft zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik van via het Dashboard Deelmobiliteit verkregen informatie bij de uitvoering van hun publiekrechtelijke taken en voor besluiten en handhavingsmaatregelen die mede daarop zijn gebaseerd.
1.8 Deze overeenkomst treedt op 1 januari 2027 uitsluitend in werking indien **Bijlage 1** ("Data-afspraken Dashboard Deelmobiliteit") uiterlijk vóór die datum definitief is vastgesteld overeenkomstig de in artikel 1.5 opgenomen besluitvormingsprocedure en als integraal onderdeel aan deze overeenkomst is toegevoegd. Indien **Bijlage 1** niet tijdig is vastgesteld, treedt deze overeenkomst niet in werking, tenzij Partijen vóór 1 januari 2027 schriftelijk anders overeenkomen.

ARTIKEL 2 - Verantwoordelijkheden van de Deelnemende Overheid
2.1 De Deelnemende Overheid draagt, voor zover relevant voor de uitvoering van deze overeenkomst, zorg voor afspraken met aanbieders van deelmobiliteit over de aanlevering van actuele gegevens overeenkomstig **Bijlage 1** (“Data-afspraken Dashboard Deelmobiliteit”).
2.2 De aanlevering van data door aanbieders van deelmobiliteit vindt plaats op grond van de op de Deelnemende Overheid rustende publiekrechtelijke taken en de door de Deelnemende Overheid aan aanbieders van deelmobiliteit gestelde vergunningsvoorwaarden, concessievoorwaarden, subsidievoorwaarden of andere publiek- of privaatrechtelijke verplichtingen voor het aanbieden van deelvoertuigen in de openbare ruimte.
2.3 De Deelnemende Overheid bevordert dat aanbieders de voor het functioneren van het Dashboard benodigde data tijdig, volledig en op een voor het Dashboard bruikbare wijze aanleveren. DOVA stelt de betreffende Deelnemende Overheid onverwijld in kennis indien een aanbieder naar het oordeel van DOVA niet, niet tijdig of niet volledig aanlevert, dan wel indien de aangeleverde data niet geschikt zijn voor verwerking in het Dashboard.
2.4 De Deelnemende Overheid blijft zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving bij het gebruik van het Dashboard Deelmobiliteit en de verdere verwerking van de via het Dashboard aan haar verstrekte data.
DOVA verwerkt voertuig-ID’s uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de verwerking en aggregatie van data ten behoeve van het Dashboard en beschikt niet over middelen die redelijkerwijs kunnen worden ingezet om deze voertuig-ID’s tot natuurlijke personen te herleiden. DOVA verstrekt via het Dashboard geen voertuig-ID’s of andere directe identificatoren aan de Deelnemende Overheden, tenzij overeenkomstig de in deze overeenkomst opgenomen verzwaarde wijzigingsprocedure is ingestemd met een wijziging die een dergelijke verstrekking mogelijk maakt. Indien een voorgenomen wijziging ertoe leidt of redelijkerwijs ertoe kan leiden dat persoonsgegevens worden verwerkt of identificerende gegevens aan een Deelnemende Overheid worden verstrekt, beoordelen DOVA en de betrokken Deelnemende Overheid of Deelnemende Overheden voorafgaand aan de uitvoering van die wijziging welke verplichtingen uit de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving daaruit voortvloeien. Zij treffen, ieder voor zover dit tot hun verantwoordelijkheid behoort, de daarvoor noodzakelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen en maken waar nodig aanvullende afspraken met elkaar en/of de betrokken aanbieders.
Indien uit deze beoordeling volgt dat DOVA ten behoeve van een Deelnemende Overheid persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker als bedoeld in de AVG, sluiten DOVA en de betreffende Deelnemende Overheid vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG.

2.5 De Deelnemende Overheid blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van door haar gepubliceerde informatie over hubs, verbodsgebieden en analysezones in het Dashboard Deelmobiliteit.
2.6 De Deelnemende Overheid levert, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een actieve bijdrage aan kennisuitwisseling en de verdere ontwikkeling van het Dashboard Deelmobiliteit, onder meer door het delen van gebruikerservaringen, verbetervoorstellen en praktijkinzichten.

ARTIKEL 3 – Functionaliteiten en investeringen
3.1 Aanvullende functionaliteiten die in opdracht of voor rekening van een of meer Deelnemende Overheden worden ontwikkeld, worden vooraf schriftelijk afgestemd met de Stuurgroep. De Stuurgroep beoordeelt of de functionaliteit past binnen de doelstellingen en architectuur van het Dashboard Deelmobiliteit. Op verzoek van een betrokken Deelnemende Overheid verstrekt DOVA informatie over de voortgang en de verwachte planning van de ontwikkeling van de betreffende functionaliteit.
3.2 Functionaliteiten die worden geïntegreerd in het Dashboard Deelmobiliteit gelden als generieke functionaliteiten en maken deel uit van de open source codebasis van het Dashboard Deelmobiliteit.
3.3 Deelnemende Overheden kunnen aanvullend investeren in het Dashboard Deelmobiliteit, bijvoorbeeld ten behoeve van extra functionaliteiten of doorontwikkeling, mits deze investeringen:
a. de continuïteit, beveiliging en doorontwikkeling van het Dashboard Deelmobiliteit niet belemmeren;
b. niet in strijd zijn met de doelstellingen of afspraken van deze overeenkomst;
c. vooraf schriftelijk zijn afgestemd met de Stuurgroep.

ARTIKEL 4 – Stuurgroep, beheer en operationele organisatie
4.1 DOVA stelt een Stuurgroep in van maximaal vijf leden, vertegenwoordigers van Deelnemende Overheden, gekozen door de Deelnemende Overheden voor een periode van twee jaar bij een opkomst van minimaal twee derde. De directeur van DOVA benoemt de gekozen leden formeel.
4.2 Bij tussentijds aftreden van een lid voorzien de Deelnemende Overheden overeenkomstig de benoemingsprocedure in de benoeming van een vervangend lid voor de resterende duur van de zittingsperiode.
4.3 De Stuurgroep heeft de volgende taken en bevoegdheden:
a. Advisering aan DOVA over beleid, prioriteiten, doorontwikkeling en aanvullende functionaliteiten van het Dashboard Deelmobiliteit;
b. Instemming verlenen voor financiële besluiten die het vastgestelde budget niet overschrijden;
c. Instemming verlenen voor wijzigingen van bijlagen overeenkomstig artikel 1.5;
d. Beoordeling en kwalificatie van aanvullende functionaliteiten;
e. Vaststelling van een reglement voor de werkwijze van de Stuurgroep, dat in werking treedt na instemming van een gewone meerderheid van de Deelnemende Overheden.
De directie van DOVA blijft eindverantwoordelijk voor beheer en uitvoering, met inachtneming van de instemmingsbevoegdheden van de Stuurgroep.
4.3 Besluitvorming binnen de Stuurgroep geschiedt bij consensus; bij gebreke daarvan wordt besloten bij gewone meerderheid, waarbij ieder lid één stem heeft. De Stuurgroep vergadert minimaal eens per kwartaal. DOVA verzorgt het secretariaat en de verslaglegging van de vergaderingen.
4.4 Jaarlijks legt DOVA aan de Stuurgroep een overzicht van uitgaven, inkomsten en eventuele overschotten voor. Bij onvoldoende financiering overlegt DOVA met de Stuurgroep over prioritering of fasering van werkzaamheden. Overschotten vloeien naar het volgende begrotingsjaar. **Bijlage 2** wordt jaarlijks geactualiseerd op basis van de door DOVA gehanteerde indexeringsmethodiek, afgestemd op de regionale begrotingssystematiek voor bijdragen van de Deelnemende Overheden, tenzij de Stuurgroep een andere grondslag vaststelt.

4.5 DOVA beheert de centrale data-infrastructuur ten behoeve van het Dashboard Deelmobiliteit en faciliteert de ontsluiting van informatie binnen het Dashboard. De Deelnemende Overheden zijn verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de door hen aangeleverde openbare beleidsinformatie, waaronder hubs, verbodsgebieden en beleidszones. DOVA ontsluit deze informatie binnen het Dashboard op basis van de door de Deelnemende Overheden aangeleverde informatie.
4.6 DOVA faciliteert een gebruikersgroep van functioneel aangewezen medewerkers van Deelnemende Overheden en aanbieders voor kennisuitwisseling, ervaringsuitwisseling en doorontwikkelingswensen. Deelname aan de gebruikersgroep geeft geen beslissingsrecht; de Stuurgroep beslist over prioritering en implementatie. DOVA organiseert minimaal een jaarlijkse bijeenkomst en aanvullende bijeenkomsten op verzoek van de Stuurgroep of een gewone meerderheid van de Deelnemende Overheden.
4.7 De software van het Dashboard Deelmobiliteit wordt ontwikkeld en onderhouden door een door DOVA aangewezen externe leverancier. DOVA verzorgt het operationele beheer van het Dashboard, ondersteunt besluitvorming en verzorgt de administratie van de samenwerking. Open source-onderdelen worden gepubliceerd onder MPL-2.0. DOVA is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of volledigheid van door aanbieders of Deelnemende Overheden aangeleverde data.
4.8 DOVA houdt inzicht in de voor het Dashboard Deelmobiliteit ingezette leveranciers en relevante onderaannemers die van invloed kunnen zijn op de continuïteit, beschikbaarheid of beveiliging van het Dashboard. DOVA informeert de Stuurgroep onverwijld over voorgenomen of gerealiseerde ingrijpende wijzigingen in haar organisatie, beheerprocessen, de inzet van leveranciers of onderaannemers, of andere omstandigheden die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de continuïteit, beschikbaarheid, beveiliging of kwaliteit van de dienstverlening. Op verzoek verstrekt DOVA de Stuurgroep nadere informatie, voor zover dit verenigbaar is met contractuele verplichtingen, vertrouwelijkheid en beveiligingsbelangen.

ARTIKEL 5 — Duur en beëindiging van de overeenkomst
5.1 Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en wordt aangegaan voor een periode van een jaar. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend telkens met een kalenderjaar verlengd, tenzij een Partij de overeenkomst schriftelijk opzegt uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het kalenderjaar waartegen wordt opgezegd. Opzegging geschiedt schriftelijk aan de directie van DOVA.
5.2 In afwijking van de eerste volzin treden dit artikel 5.2 en artikel 6 in werking op de datum van ondertekening door de betreffende Deelnemende Overheid, zodat de voorbereiding en overdracht van het beheer voorafgaand aan 1 januari 2027 op grond van deze overeenkomst kan plaatsvinden.
5.3 Een Deelnemende Overheid die de overeenkomst beëindigt, blijft gehouden aan financiële verplichtingen die betrekking hebben op het lopende begrotingsjaar en aan alle verplichtingen die vóór de beëindiging rechtsgeldig zijn aangegaan in het kader van deze samenwerking. Eventuele positieve financiële saldi die resteren na afwikkeling van de lopende verplichtingen worden toegevoegd aan de begroting van het daaropvolgende jaar. Indien de samenwerking ten aanzien van het Dashboard Deelmobiliteit geheel wordt beëindigd, worden eventuele resterende positieve financiële saldi na afwikkeling van alle verplichtingen verdeeld onder de op dat moment deelnemende Overheden overeenkomstig de verdeelsleutel in **Bijlage 2.**

5.4 Bij beëindiging van deelname worden alle aan de betreffende Deelnemende Overheid gekoppelde gebruikersaccounts, autorisaties en overige toegangsrechten beëindigd of verwijderd. DOVA stelt de gegevens waarop de Deelnemende Overheid redelijkerwijs aanspraak kan maken vóór verwijdering op verzoek eenmaal kosteloos beschikbaar in een gangbaar en machineleesbaar formaat, tenzij een wettelijke bewaarplicht of rechten van derden zich daartegen verzetten. Opslag, verwijdering en bewaartermijnen van gegevens vinden plaats overeenkomstig **Bijlage 1,** inclusief de daarin opgenomen afspraken over back-ups en wettelijke bewaarplichten.
5.5 Indien het beheer van het Dashboard Deelmobiliteit door DOVA geheel of gedeeltelijk eindigt, treden Partijen tijdig in overleg over een zorgvuldige overdracht of beëindiging van de samenwerking. DOVA is verplicht actief mee te werken aan deze overdracht, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de continuïteit van de technische infrastructuur, documentatie, broncode, beheerinformatie en relevante contractuele afspraken met leveranciers of dienstverleners. Partijen stellen gezamenlijk een overdrachtsplan op met concrete stappen, verantwoordelijkheden en termijnen. DOVA verleent gedurende ten minste drie maanden na beëindiging van haar beheerrol alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking om de continuïteit en integriteit van het Dashboard Deelmobiliteit te waarborgen, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen of een langere periode redelijkerwijs noodzakelijk is voor een zorgvuldige overdracht. DOVA verstrekt daartoe alle noodzakelijke gegevens, toegang en ondersteuning. Partijen treden onverwijld in overleg indien zich onvoorziene technische, organisatorische of contractuele obstakels voordoen bij de uitvoering van de overdracht.
5.6 Beëindiging van deze overeenkomst laat verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverlet, waaronder verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, financiële afwikkeling en bewaartermijnen. De Deelnemende Overheid blijft verantwoordelijk voor de naleving van AVG-verplichtingen voor zover persoonsgegevens zijn verwerkt via het Dashboard, inclusief correcte overdracht of verwijdering van deze gegevens.

ARTIKEL 6 — Overgang en transitie
6.1 Het beheer van het Dashboard Deelmobiliteit wordt met ingang van 1 januari 2027 uitgevoerd door DOVA in plaats van door CROW. In de periode voorafgaand aan die datum vindt een overgang plaats waarbij het beheer, de technische infrastructuur, de documentatie, de broncode en de relevante beheerinformatie van CROW naar DOVA worden overgedragen. Ten behoeve van deze overgang is op 12 augustus 2026 een migratieplan vastgesteld door de stuurgroep overeenkomstig de in deze overeenkomst opgenomen besluitvormingsprocedure. Het migratieplan bevat in ieder geval afspraken over de planning, verantwoordelijkheden, overdracht van kennis, continuïteit van de dienstverlening, risicobeheersing en de verificatie van een succesvolle overdracht.
6.2 Partijen erkennen dat CROW geen partij is bij deze overeenkomst en dat de feitelijke overdracht van het beheer mede berust op afspraken tussen CROW en DOVA. DOVA spant zich in om met CROW tijdig afspraken te maken over een zorgvuldige en tijdige overdracht, en stelt de Stuurgroep in staat de voortgang daarvan te volgen.
6.3 DOVA spant zich in om gedurende de transitieperiode tot en met 31 december 2026 de continuïteit van het Dashboard Deelmobiliteit en de daarmee samenhangende gegevenslevering, waaronder de beschikbaarheid van de bestaande gegevenskoppelingen en API's voor de Deelnemende Overheden, zoveel mogelijk te waarborgen.
6.4 Afspraken die de Deelnemende Overheden vóór 1 januari 2027 met CROW hebben gemaakt over het gebruik van het Dashboard Deelmobiliteit, blijven van kracht tot het moment waarop zij overeenkomstig considerans C door deze overeenkomst worden vervangen. Voor zover gedurende de transitieperiode reeds gegevens via de nieuwe gegevensarchitectuur worden geleverd, geschiedt dit overeenkomstig **Bijlage 1**.
6.5 Indien zich gedurende de transitieperiode onvoorziene technische, organisatorische of contractuele obstakels voordoen die de continuïteit of de tijdige overdracht in gevaar brengen, treedt DOVA onverwijld in overleg met de Deelnemende Overheden en de Stuurgroep over passende maatregelen.

ARTIKEL 7 – Uitvoering, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid DOVA

7.1 DOVA voert de werkzaamheden uit overeenkomstig deze overeenkomst en **Bijlage 1**, met inachtneming van de beschikbare middelen en budgetten die door de Deelnemende Overheden beschikbaar worden gesteld.

7.2 DOVA is niet aansprakelijk voor de inhoudelijke juistheid, volledigheid of actualiteit van gegevens die door aanbieders van deelvoertuigen of door Deelnemende Overheden worden aangeleverd. Deelnemende Overheden blijven volledig verantwoordelijk voor het gebruik van deze gegevens, inclusief analyses, beleidsbeslissingen en handhavingsmaatregelen die daarop zijn gebaseerd.

7.3 DOVA is gerechtigd voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruik te maken van leveranciers, onderaannemers of andere derden. DOVA draagt er zorg voor dat verplichtingen die voor de uitvoering van deze overeenkomst afhankelijk zijn van deze partijen, waaronder verplichtingen ten aanzien van beschikbaarheid, continuïteit, informatiebeveiliging, privacy, incidentafhandeling, ondersteuning en overdracht, contractueel aan deze partijen worden doorgelegd en dat de naleving daarvan wordt geborgd. DOVA blijft jegens de Deelnemende Overheden verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen.

7.4 Bij een tekortkoming treden Partijen binnen twee weken na kennisname in overleg om tot een passende oplossing te komen. Indien nodig kan de stuurgroep binnen deze termijn worden betrokken voor escalatie of prioritering van herstelmaatregelen, binnen het beschikbare budget. DOVA is niet verplicht maatregelen uit te voeren die het beschikbare budget overschrijden.

7.5 De aansprakelijkheid van DOVA is beperkt tot directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van DOVA en is gemaximeerd tot de jaarlijkse financiële bijdrage van de betreffende Deelnemende Overheden zoals vermeld in **Bijlage 2**. Inhoudelijke fouten in aangeleverde data vallen uitdrukkelijk buiten deze aansprakelijkheid. Technische of operationele fouten van DOVA vallen hierbinnen.

7.6 DOVA beschikt over beperkte financiële middelen en heeft geen eigen vermogen. DOVA onderhoudt daarom een passende verzekering of vergelijkbare voorziening voor risico's die samenhangen met het beheer en de exploitatie van het Dashboard Deelmobiliteit. Deelnemende Overheden treffen passende maatregelen voor hun eigen risicobeheersing, waaronder interne voorzieningen of verzekeringen.

7.7 Indirecte of gevolgschade, waaronder verminderde datakwaliteit, verlies van operationele capaciteit of reputatieschade, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van DOVA.

7.8 DOVA onderhoudt een passende verzekering of vergelijkbare voorziening ter dekking van technische uitval, beveiligingsincidenten en datalekken. Deze verzekering dient toereikend te zijn voor de aard en omvang van de risico's verbonden aan de technische en operationele uitvoering van het Dashboard. Op verzoek verstrekt DOVA, voor zover redelijkerwijs nodig, informatie over de aard en omvang van de verzekering ter beoordeling van risico's en continuïteit.

ARTIKEL 8 — Informatiebeveiliging en privacy

8.1 DOVA draagt er zorg voor dat bij de ontwikkeling, hosting en het beheer van het Dashboard Deelmobiliteit gebruik wordt gemaakt van algemeen aanvaarde informatiebeveiligingsnormen en, voor zover relevant, de voor overheidsorganisaties toepasselijke beveiligingsrichtlijnen en open standaarden. DOVA ziet erop toe dat de in artikel 8 genoemde verplichtingen tevens wordt nageleefd door de door haar ingeschakelde leveranciers.

8.2 DOVA draagt er zorg voor dat bij de ontwikkeling, doorontwikkeling en het onderhoud van de software van het Dashboard Deelmobiliteit algemeen aanvaarde methodieken voor veilige softwareontwikkeling worden toegepast. Daarbij worden, voor zover passend bij de aard en risico's van het Dashboard, de relevante beveiligingseisen uit OWASP ASVS of een aantoonbaar gelijkwaardige of opvolgende standaard toegepast. DOVA verstrekt op verzoek informatie aan de stuurgroep over de gemaakte keuzes en eventuele afwijkingen.

8.3 DOVA hanteert een formele, gedocumenteerde en actuele procedure voor het registreren, verlenen, wijzigen en intrekken van logische toegangsrechten tot het Dashboard Deelmobiliteit en de onderliggende systemen. DOVA faciliteert de periodieke beoordeling van de verleende toegangsrechten door de Deelnemende Overheden. De Deelnemende Overheden beoordelen ten minste eenmaal per jaar de aan hun gebruikers verleende autorisaties en informeren DOVA onverwijld over wijzigingen die gevolgen hebben voor de toegangsrechten, waaronder functiewijzigingen, beëindiging van werkzaamheden of uitdiensttreding van gebruikers. DOVA verwerkt deze wijzigingen zo spoedig mogelijk overeenkomstig de vastgestelde procedure. DOVA beoordeelt de procedure voor het beheer van logische toegangsrechten ten minste eenmaal per jaar en actualiseert deze indien daartoe aanleiding bestaat.
8.4 DOVA beschikt over een procedure voor de afhandeling van beveiligingsincidenten en datalekken. DOVA wijst een contactpersoon aan voor informatiebeveiligings- en incidentmeldingen. De Deelnemende Overheden wijzen eveneens een contactpersoon aan voor deze onderwerpen. Nadere afspraken over incidentafhandeling, meldtermijnen, contactpersonen en rapportages worden opgenomen in **Bijlage 4.**
DOVA draagt er zorg voor dat door haar ingeschakelde leveranciers beveiligingsincidenten afhandelen overeenkomstig de op hen toepasselijke contractuele afspraken en hierover rapporteren aan DOVA. DOVA informeert de betrokken Deelnemende Overheden onverwijld over beveiligingsincidenten die gevolgen kunnen hebben voor het Dashboard Deelmobiliteit of de via het Dashboard beschikbaar gestelde gegevens.
8.5 DOVA meldt voorgenomen afwijkingen van **Bijlage 1** vooraf en tijdig aan de Deelnemende Overheden. Indien een afwijking gevolgen kan hebben voor de verwerking van persoonsgegevens, de informatiebeveiliging of de rolverdeling tussen Partijen, handelen Partijen overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst inzake informatiebeveiliging en privacy. Indien de afwijking ertoe leidt dat DOVA persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten Partijen voorafgaand aan die verwerking een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG
8.6 DOVA verwerkt de aangeleverde data uitsluitend ten behoeve van de werking van het Dashboard Deelmobiliteit, voor de in **Bijlage 1** omschreven doeleinden en overeenkomstig de daarin opgenomen afspraken. Via het Dashboard worden uitsluitend geaggregeerde of anderszins niet redelijkerwijs herleidbare gegevens beschikbaar gesteld aan Deelnemende Overheden.
8.7 Deelnemende Overheden hebben uitsluitend toegang tot hun eigen data, functionaliteiten en informatie conform **Bijlage 1**. Toegang tot andere datasets is alleen mogelijk bij schriftelijke overeenkomst of via gezamenlijk beschikbare geaggregeerde informatie.
8.8 DOVA verstrekt de stuurgroep op aanvraag een schriftelijke verantwoording over de naleving van de in deze overeenkomst en **Bijlage 1** en **Bijlage 4** vastgelegde technische en organisatorische maatregelen. De stuurgroep is gerechtigd, ten hoogste eenmaal per jaar en op kosten van de Deelnemende Overheden, een onafhankelijke audit te laten uitvoeren naar de naleving van deze verplichtingen. DOVA verleent hiertoe alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking. Elke Deelnemende Overheid heeft het recht DOVA te verzoeken om schriftelijke informatie over de naleving van specifieke verplichtingen uit deze overeenkomst; DOVA beantwoordt dit verzoek binnen vier weken.
8.9 De stuurgroep stelt uiterlijk 1 december 2026 een normenkader vast waarin de voor het Dashboard Deelmobiliteit geldende informatiebeveiligings-, continuïteits- en beschikbaarheidseisen zijn opgenomen. Dit normenkader wordt nader uitgewerkt in **Bijlage 4** (Service Level Agreement), waarin tevens de wijze van monitoring, rapportage en toetsing wordt vastgelegd.

Artikel 9 – Archiefbeheer
9.1 De Deelnemende Overheden blijven ieder voor zich verantwoordelijk voor de op grond van de Archiefwet op hen rustende zorg voor de archiefbescheiden die in het kader van deze overeenkomst worden opgemaakt of ontvangen.

9.2 DOVA draagt, voor zover zij in het kader van deze overeenkomst informatie beheert of bewaart die onder de verantwoordelijkheid van een Deelnemende Overheid valt, zorg voor een zodanig beheer dat de Deelnemende Overheden aan hun archiefwettelijke verplichtingen kunnen voldoen en verleent daartoe alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking.
9.3 Indien en voor zover de Archiefwet of daarop gebaseerde regelgeving daartoe verplicht, stellen Partijen gezamenlijk een nadere regeling vast met betrekking tot het beheer, het toezicht en de overbrenging van archiefbescheiden die in het kader van deze overeenkomst worden opgemaakt, ontvangen of beheerd. Deze regeling maakt als afzonderlijke bijlage of separate regeling deel uit van deze samenwerking.

ARTIKEL 10 - intellectueel eigendom en open source
10.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Dashboard Deelmobiliteit, de bijbehorende documentatie en de generieke softwarecomponenten berusten bij de betreffende rechthebbenden. DOVA beschikt over de rechten en licenties die noodzakelijk zijn om het Dashboard Deelmobiliteit te beheren, te exploiteren en aan Deelnemende Overheden beschikbaar te stellen conform deze overeenkomst, waaronder voor zover van toepassing de in artikel 10.2 bedoelde open source licenties.
10.2 De door DOVA als open source beschikbaar gestelde onderdelen van het Dashboard Deelmobiliteit worden gepubliceerd onder de Mozilla Public License Version 2.0 (MPL-2.0) of een vergelijkbare open source licentie. Op het gebruik, de wijziging en de verspreiding van deze onderdelen zijn de voorwaarden van de toepasselijke open source licentie van toepassing.
10.3 De Deelnemende Overheid verkrijgen voor de duur van deze overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht voor het gebruik van het Dashboard en de bijbehorende softwarecomponenten overeenkomstig deze overeenkomst en **Bijlage 1**.
10.4 DOVA verkrijgt uitsluitend het recht om de door aanbieders van deelmobiliteit of Deelnemende Overheden aangeleverde ruwe data te verwerken voor de in **Bijlage 1** omschreven doeleinden. Buiten die doeleinden mag DOVA de ruwe data niet gebruiken, verstrekken aan derden of anderszins verwerken.
Deze beperking ziet uitsluitend op ruwe, niet-geaggregeerde en niet-geanonimiseerde data. Het gebruik van uit de ruwe data afgeleide, geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens ten behoeve van open data, beleidsinformatie of wetenschappelijk onderzoek is toegestaan voor zover dit is voorzien in **Bijlage 1** of daarop gebaseerde afspraken.

DOVA verwijdert of anonimiseert de ruwe data uiterlijk binnen de in **Bijlage 1** vastgelegde bewaartermijnen. De in **Bijlage 1** vastgelegde autorisaties, beveiligingsmaatregelen en toegangsrechten zijn van toepassing op de verwerking van de ruwe data.
10.5 Voor zover op door of namens DOVA vervaardigde analyses, visualisaties, rapportages of andere bewerkingen van data auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten, rusten, berusten deze rechten bij de betreffende rechthebbende. DOVA beschikt over de rechten die noodzakelijk zijn voor het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van het Dashboard Deelmobiliteit en de daarin opgenomen functionaliteiten. Voor de beschikbaarstelling van dergelijke bewerkingen aan andere Deelnemende Overheden of derden is artikel 8.7 van toepassing.
10.6 Suggesties, feedback en voorstellen van gebruikers met betrekking tot het Dashboard Deelmobiliteit mogen door DOVA zonder aanvullende vergoeding worden gebruikt ten behoeve van beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het Dashboard Deelmobiliteit.
10.7 Deelnemende Overheden mogen de open source-onderdelen van het Dashboard Deelmobiliteit gebruiken en doorontwikkelen conform de toepasselijke licentievoorwaarden en de afspraken in **Bijlage 1,** met inachtneming van de bepalingen van deze overeenkomst over generieke functionaliteiten en intellectuele eigendomsrechten.
10.8 Elke Deelnemende Overheid heeft te allen tijde het recht om de op haar betrekking hebbende geaggregeerde data en door haar aangeleverde data in een gangbaar, machineleesbaar formaat te exporteren. DOVA faciliteert dit exportrecht ook bij beëindiging van de overeenkomst. De technische specificaties van het exportformaat worden vastgelegd in **Bijlage 1.** Indien de kosten voor een specifiek gewenst exportformaat redelijkerwijs niet binnen het vastgestelde budget kunnen worden gerealiseerd, treedt DOVA hierover onverwijld in overleg met de betreffende Deelnemende Overheid en de Stuurgroep, waarbij Partijen zich inspannen om een technisch en financieel passend alternatief of een gefaseerde oplossing overeen te komen.
10.9 Bij beëindiging van de beheerrol van DOVA geldt het volgende:
a. De gebruiksrechten voor reeds onder MPL-2.0 of vergelijkbare opensourcelicentie gepubliceerde componenten en bijbehorende documentatie blijven van kracht conform de toepasselijke licentievoorwaarden.
b. Voor niet-opensource componenten en documentatie die aan Deelnemende Overheid ter beschikking zijn gesteld, blijft het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 10.3 twaalf maanden na beëindiging van kracht. Gedurende deze periode mogen de Deelnemende Overheden het Dashboard raadplegen, data exporteren conform artikel 10.8, en voorbereidingen treffen voor de overgang naar een alternatieve voorziening.
c. DOVA verleent alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking om de continuïteit en integriteit van het Dashboard Deelmobiliteit te waarborgen en verstrekt daartoe alle noodzakelijke gegevens, toegang en ondersteuning. Indien het beheer van het Dashboard Deelmobiliteit door DOVA geheel of gedeeltelijk overgaat op een rechtsopvolger of andere beheerpartij, rusten deze verplichtingen op die partij voor zover de betreffende rechten en verplichtingen zijn overgedragen. Partijen treden onverwijld in overleg indien zich onvoorziene technische, organisatorische of contractuele obstakels voordoen bij de uitvoering van de overdracht.

ARTIKEL 11 — VERTROUWELIJKHEID
11.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst ontvangen zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst. Deze verplichting geldt ook voor medewerkers, onderaannemers en derden die in opdracht van een Partij werkzaamheden uitvoeren.

11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan een Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, met uitzondering van componenten die als open source software zijn gepubliceerd onder een toepasselijke licentie. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval: beveiligingsmaatregelen, technische infrastructuur, niet-openbare documentatie, incidenten, niet-openbare afspraken met aanbieders of leveranciers, persoonsgegevens en alle data die als gevoelig of beperkt toegankelijk is aangemerkt.
11.3 De verplichtingen van dit artikel gelden niet voor zover:
a. openbaarmaking verplicht is op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of bindende aanwijzing van een bevoegde toezichthouder, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk;
b. de informatie reeds rechtmatig openbaar was;
c. de Partij van wie de informatie afkomstig is voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend voor openbaarmaking of verstrekking van die informatie.
11.4 Indien een Partij, voor zover rechtens toegestaan, verplicht is vertrouwelijke informatie openbaar te maken, stelt zij de andere Partij zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur ten minste vijf werkdagen vooraf, op de hoogte van de openbaarmaking, tenzij een spoedprocedure dit verhindert.

ARTIKEL 12— GESCHILLEN EN OVERLEG
12.1 Partijen spannen zich in om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst eerst in onderling overleg op te lossen, binnen twee weken na het ontstaan van het geschil.
12.2 Lukt interne oplossing niet, dan wordt het geschil besproken tussen de directeur van DOVA en de vertegenwoordigers van de betrokken Deelnemende Overheid(n). De stuurgroep kan hierbij worden betrokken ter advisering.
12.3 Indien interne oplossing zoals bedoeld in artikel 12.1 en 12.2 geen resultaat oplevert, kunnen Partijen het geschil binnen vier weken na het mislukken van het overleg als bedoeld in artikel 12.2 voorleggen aan een onafhankelijke mediator. De mediator faciliteert overleg en ondersteunt Partijen bij het vinden van een gezamenlijke oplossing. Inhoudelijke of technische kennis van de mediator is niet vereist. De kosten van mediation worden gelijk verdeeld over de Deelnemende Overheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle informatie en documenten die in het kader van de mediation worden gedeeld, blijven vertrouwelijk en mogen niet zonder toestemming in andere procedures worden gebruikt. Bestuursrechtelijke besluiten van een Deelnemende Overheid vallen buiten deze procedure.
12.4 Indien de voorgaande stappen geen resultaat bieden, staat het Partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.
12.5 Partijen blijven verplicht hun contractuele verplichtingen na te komen gedurende het escalatietraject. Termijnen kunnen in onderling overleg schriftelijk worden aangepast.

ARTIKEL 13— SLOTBEPALINGEN
13.1 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de bijlagen prevaleert deze overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Bepalingen in bijlagen die procedureel, technisch of operationeel van aard zijn en noodzakelijk voor uitvoering, behouden hun werking voor zover dit praktisch vereist is.
13.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk en door beide Partijen overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze overeenkomst.
13.3 Indien een bepaling van deze overeenkomst nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden binnen 30 dagen in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel, de strekking en de functionele bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

BIJLAGES
Bijlage 1: Data-afspraken Dashboard Deelmobiliteit.
Bijlage 2: Jaarplan en begroting Dashboard Deelmobiliteit
Bijlage 3: Begrippenlijst
Bijlage 4: Service Level Agreement Dashboard Deelmobiliteit
De bijlages zijn openbaar beschikbaar op dashboarddeelmobiliteit.nl/docs/samenwerkingsovereenkomst

Ondertekening
Aldus opgemaakt:

Datum: 17 september 2026

Directeur DOVA:

Datum:

Deelnemende Overheid:

BIJLAGE 3 BEGRIPPENLIJST

Aanbieder van deelmobiliteit
Een partij die deelvoertuigen bedrijfsmatig of anderszins tegen een vergoeding op basis van raamovereenkomsten aan een groep van gebruikers beschikbaar stelt voor gebruik in het verkeer, waarbij het voertuig zelfstandig kan worden gereserveerd en gebruikt.

Beveiligingsincident/Datalek
Een gebeurtenis die leidt tot ongeautoriseerde toegang tot, verlies van of risico voor de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van data in het Dashboard Deelmobiliteit.

Dashboard Deelmobiliteit
Een open source softwarepakket voor een webtool waarmee ontwikkelingen rond deelmobiliteit worden gevolgd en geanalyseerd.

Data-afspraken Dashboard Deelmobiliteit
Een notitie waarin afspraken worden beschreven over gegevenslevering, de verwerking en de beschikbaarstelling van gegevens binnen het Dashboard Deelmobiliteit, waaronder de waarborgen die erop zijn gericht de herleidbaarheid van gegevens tot natuurlijke personen zoveel mogelijk te beperken.

Deelnemende Overheid
Een gemeente of andere overheid die de samenwerkingsovereenkomst voor het Dashboard Deelmobiliteit heeft ondertekend.

Doeleinden
De doeleinden waarvoor de data wordt verwerkt, zoals vergunninghandhaving, beleidsvorming, monitoring van marktpartijen en operationeel beheer van de openbare ruimte (artikel 1.2).

DOVA
Het samenwerkingsverband van decentrale ov-autoriteiten dat het Dashboard Deelmobiliteit beheert, onderhoudt, faciliteert en doorontwikkelt.

Financiële bijdrage/Verdeelsleutel
De jaarlijkse bijdrage van de Deelnemende Overheid voor het beheer en doorontwikkeling van het Dashboard, zoals opgenomen in **Bijlage 2.**

Gebruikersaccount / Account
Een account waarmee een gebruiker toegang heeft tot het Dashboard Deelmobiliteit, inclusief rechten en autorisaties.

Gegevensarchitectuur
Beschrijving van alle data-elementen, standaarden en processen die bepalen hoe gegevens worden verzameld, verwerkt, opgeslagen, geïntegreerd, beveiligd en gebruikt voor het Dashboard.

Generieke functionaliteit
Functies of onderdelen van het Dashboard die voor alle Deelnemende Overheid bruikbaar en toegankelijk zijn, tenzij anders is overeengekomen met de Deelnemende Overheid.

Hub / Verbodsgebied / Beleidszone
Specifieke geografische of operationele aanduidingen binnen het Dashboard die worden gebruikt door overheden voor beleidsdoeleinden of handhaving

Persoonsgegevens
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de AVG.

Stuurgroep
Een groep van Deelnemende Overheden die namens alle Deelnemende Overheden gemandateerd is om te adviseren, in te stemmen, te beoordelen en vast te stellen zoals in deze overeenkomst is bepaald (artikel 4.3).

Technische infrastructuur
De voorzieningen en systemen die nodig zijn om de data ten behoeve van het Dashboard te verzamelen, verwerken, opslaan en tonen aan Deelnemende Overheid.

Verwerkersovereenkomst
Overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker zoals bedoeld in artikel 28 AVG, ter waarborging van correcte verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke/Verwerker
De partij die het doel en de middelen van verwerking bepaalt (verwerkingsverantwoordelijke) of de partij die namens een ander gegevens verwerkt (verwerker), conform AVG.