

Klachten 1-9-25 tm 14-10-25

Registratiedatum	ZTC Afdeling	KLA Categorie klacht	KLA Actie	Resultaat	Afhandeldatum
02-10-25	Sociaal Domein	Bejegening, Rechtszekerheid	Geen	niet ontvankelijk	06-10-25
25-09-25	Interne Dienstverlening	Administratieve zorgvuldigheid	Excuus aanbieden, Persoonlijk gesprek met klager	afgehandeld	07-10-25
29-09-25	Leefomgeving	Rechtszekerheid, Voortvarendheid	Nader uitleg gegeven, Persoonlijk gesprek met klager	afgehandeld	09-10-25
07-10-25	Publiekszaken	Informatievoorziening	Nader uitleg gegeven	afgehandeld	07-10-25
26-09-25	Publiekszaken	Informatievoorziening	Nader uitleg gegeven	ongegrond	01-10-25
27-09-25	Publiekszaken	Informatievoorziening	Nader uitleg gegeven	ongegrond	01-10-25
11-09-25	Publiekszaken	Administratieve zorgvuldigheid	Excuus aanbieden, Nader uitleg gegeven, Persoonlijk gesprek met klager, Anders	afgehandeld	15-09-25
09-09-25				afgebroken	11-09-25
14-09-25	Leefomgeving	Informatievoorziening	Anders	afgehandeld	15-09-25
03-09-25				afgebroken	12-09-25
10-09-25	Publiekszaken	Administratieve zorgvuldigheid	Anders	afgehandeld	13-10-25
22-09-25	Leefomgeving	Administratieve zorgvuldigheid	Bespreken werkoverleg, Excuus aanbieden, Nader uitleg gegeven	afgehandeld	23-09-25
10-09-25	Sociaal Domein	Voortvarendheid	Excuus aanbieden, Nader uitleg gegeven	gegrond	24-09-25
10-09-25	Publiekszaken	Informatievoorziening, Rechtszekerheid	Persoonlijk gesprek met klager, Nader uitleg gegeven	afgehandeld	11-09-25
10-09-25	Leefomgeving	Informatievoorziening	Nader uitleg gegeven	afgehandeld	10-09-25
02-09-25	Interne Dienstverlening	Administratieve zorgvuldigheid	Anders	afgehandeld	16-09-25
23-09-25	Publiekszaken	Administratieve zorgvuldigheid, Informatievoorziening	Excuus aanbieden	afgehandeld	03-10-25
09-09-25	Sociaal Domein	Voortvarendheid	Excuus aanbieden	gegrond	08-10-25
08-09-25	Sociaal Domein	Bejegening	Excuus aanbieden, Persoonlijk gesprek met klager	gegrond	08-10-25