

Klachtenregister 1610 tm 0101

| Registratiedatum | ZTC Afdeling            | KLA Categorie klacht                   | KLA Actie   |
|------------------|-------------------------|--|---|
| 11-12-24         |                         |  |   |
| 11-12-24         | Publiekszaken           | Rechtszekerheid                        | Nader uitleg gegeven  |
| 17-10-24         | Publiekszaken           | Voortvarendheid                        | Nader uitleg gegeven  |
| 22-10-24         | Leefomgeving            | Bejegening                             | Nader uitleg gegeven  |
| 25-11-24         | Publiekszaken           | Informatievoorziening                  | Nader uitleg gegeven  |
| 16-11-24         |                         |  |   |
| 09-12-24         | Interne Advisering      | Voortvarendheid, Rechtszekerheid       | Persoonlijk gesprek met klager                                |
| 20-11-24         | Publiekszaken           | Rechtszekerheid                        | Anders  |
| 28-10-24         | Sociaal Domein          | Rechtszekerheid                        | Anders  |
| 13-11-24         | Publiekszaken           | Bejegening                             | Excuus aanbieden  |
| 13-11-24         |                         |  |   |
| 05-12-24         | Leefomgeving            | Rechtszekerheid                        |   |
| 08-11-24         |                         |  |   |
| 16-11-24         | Leefomgeving            | Informatievoorziening                  | Anders  |
| 23-10-24         | Publiekszaken           | Informatievoorziening, Bejegening      |   |
| 04-12-24         | Publiekszaken           | Administratieve zorgvuldigheid         | Nader uitleg gegeven  |
| 30-10-24         | Sociaal Domein          | Rechtszekerheid, Bejegening            | Anders  |
| 25-11-24         | Publiekszaken           | Rechtszekerheid, Informatievoorziening | Nader uitleg gegeven, Bespreken werkoverleg, Excuus aanbieden |
| 25-11-24         | Leefomgeving            | Voortvarendheid                        |   |
| 11-12-24         | Sociaal Domein          | Bejegening, Rechtszekerheid            |   |
| 29-10-24         | Sociaal Domein          | Bejegening                             | Persoonlijk gesprek met klager                                |
| 04-12-24         | Leefomgeving            | Voortvarendheid, Informatievoorziening | Nader uitleg gegeven, Persoonlijk gesprek met klager          |
| 14-11-24         | Publiekszaken           | Informatievoorziening                  | Nader uitleg gegeven  |
| 01-11-24         | Publiekszaken           | Informatievoorziening                  | Nader uitleg gegeven  |
| 19-11-24         | Sociaal Domein          | Rechtszekerheid                        | Anders  |
| 25-10-24         | Sociaal Domein          | Bejegening, Rechtszekerheid            | Anders  |
| 09-12-24         | Interne Dienstverlening | Rechtszekerheid                        |   |
| 29-11-24         | Sociaal Domein          | Rechtszekerheid                        | Nader uitleg gegeven  |
| 02-12-24         | Leefomgeving            | Rechtszekerheid                        |   |
| 08-11-24         | Sociaal Domein          | Bejegening                             | Persoonlijk gesprek met klager, Aanpassen werkproces          |
| 15-11-24         | Leefomgeving            | Informatievoorziening                  |   |
| 20-11-24         | Sociaal Domein          | Informatievoorziening                  | Nader uitleg gegeven  |
| 28-10-24         | Publiekszaken           | Rechtszekerheid, Informatievoorziening | Nader uitleg gegeven  |
| 24-12-24         | Interne Dienstverlening | Bejegening                             |   |

Klachtenregister 1610 tm 0101

| <b>Resultaat</b>  | <b>Afhandeldatum</b> |
|-------------------|----------------------|
| afgebroken        | 11-12-24             |
| afgehandeld       | 12-12-24             |
| afgehandeld       | 30-10-24             |
| afgehandeld       | 24-10-24             |
| ongegegrond       | 04-12-24             |
| afgebroken        | 19-11-24             |
| afgebroken        | 11-12-24             |
| afgehandeld       | 11-12-24             |
| niet ontvankelijk | 20-11-24             |
| afgehandeld       | 19-11-24             |
| afgebroken        | 14-11-24             |
| afgehandeld       | 11-12-24             |
| afgebroken        | 11-11-24             |
| afgehandeld       | 10-12-24             |
| niet ontvankelijk | 19-12-24             |
| ongegegrond       | 20-12-24             |
| niet ontvankelijk | 17-12-24             |
| afgehandeld       | 28-11-24             |
| afgebroken        | 26-11-24             |
| afgebroken        | 11-12-24             |
| ongegegrond       | 07-11-24             |
| afgehandeld       | 19-12-24             |
| afgehandeld       | 19-12-24             |
| afgehandeld       | 19-12-24             |
| niet ontvankelijk | 12-12-24             |
| gegrond           | 12-12-24             |
| afgehandeld       | 12-12-24             |
| ingetrokken       | 18-12-24             |
| niet ontvankelijk | 02-12-24             |
| ongegegrond       | 18-12-24             |
| niet ontvankelijk | 04-12-24             |
| gegrond           | 13-12-24             |
| afgehandeld       | 31-12-24             |
| afgehandeld       | 31-12-24             |