



**Samenwerkingsovereenkomst tussen
de gemeente Hilversum en de gemeente
Utrecht,
inzake;**

**Samenwerking International Welcome Centre
Utrecht Region**

24 mei 2023

Samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente Hilversum en de gemeente Utrecht, inzake samenwerking op het International Welcome Centre Utrecht Region (hierna: IWCUR).

Het doel van het IWCUR is het voorzien van een centraal punt waarin buitenlandse werknemers (internationals) terecht kunnen voor One-Stop-shop formaliteiten, informatievoorzieningen over het wonen, werken en studeren in de regio Utrecht en het doorverwijzen naar een netwerk van regionale bedrijven dat diensten verleent aan internationals zoals evenementen. Kortom het IWCUR houdt zich bezig met de afhandeling van de overheidstaken voor internationals vanuit één centraal punt.

Het IWCUR en de daar bijbehorende werkzaamheden (zie bijlage), zijn belegd bij de afdeling Publiekszaken van de gemeente Utrecht.

De ondergetekenden:

De gemeente Hilversum, gevestigd Dudokpark 1, 1217 JE Hilversum, ten deze vertegenwoordigd door de wethouder Economische Zaken A. Scheepers handelende ter uitvoering van het collegebesluit d.d 7 februari 2023.

De gemeente Utrecht, gevestigd Stadsplateau 1, te 3521 AZ te Utrecht, ten deze vertegenwoordigd door de wethouder Economische Zaken S. Schilderman daartoe gevolmachtigd door de burgemeester, handelende ter uitvoering van het besluit van het collegebesluit d.d 21 september 2021, kenmerk 9250346.

Overwegende dat:

- De gemeenten Hilversum en Utrecht en omgeving als gezamenlijke doelstelling hebben om het economische klimaat in de regio te stimuleren.
- De gemeente Hilversum en de gemeente Utrecht en omgeving gezamenlijk een optimale dienstverlening willen organiseren voor internationals
- De gemeente Utrecht via het IWCUR (ondergebracht bij Publiekszaken) vergelijkbare taken gaat uitvoeren voor meerdere gemeenten in de regio, zoals Amersfoort, Woerden en Oudewater .
- Na een jaar wordt er geëvalueerd over de samenwerking waarbij alle aspecten aan de orde kunnen komen, aantal, kosten en kostenverdeling, informatievoorziening etc.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 verplichtingen gemeente Utrecht

De gemeente Utrecht (Publiekszaken):

- a. Stelt de IND in staat om frontoffice taken (verstrekking verblijfsvergunning, informatie over het proces) op IWCUR te verrichten. De IND frontoffice verricht deze taken uitsluitend ten aanzien van procedure aanvragen voor Hilversumse internationals. Daarbij zorgt de backoffice van het IWCUR voor:
 1. Administratieve verwerking van de procedureaanvragen voor Hilversumse internationals die via de IND op het IWCUR binnenkomen;
 2. Administratieve verwerking van vestigingsgegevens en handelingen uitgewerkt in het separate ondermandaatbesluit.
 3. Agendaplanning klantcontacten ten behoeve van deze individuele aanvragen;
 4. Verzending van bevestigingsbrieven naar individuele aanvragers/werkgevers met daarin datum en tijd van afspraak op het IWCUR. Informatiemateriaal over gemeente Hilversum kan worden bijgesloten;
 5. Bijhouden aantallen internationals in de gemeente Hilversum in het klantencontact-systeem;
 6. Toezending periodieke overzichten gemeente Utrecht internationals naar gemeente Hilversum en ten behoeve van de stuurgroep.
- b. Organiseert op het IWCUR een personele en organisatorische backoffice faciliteit, die voldoende is uitgerust om de frontoffice en de daarin vertegenwoordigde partners naar behoren te laten functioneren, waarbij het IWCUR de volgende taken op zich neemt:
 1. Algemeen management, budgettering, personeelsmanagement, coördinatie en planning van het klantenproces, receptietaken.
 2. Instandhouding van het digitale loket via IWCUR in coördinatie met de deelnemende gemeenten, waaronder de gemeente Hilversum.
 3. Instandhouding en verzorging van de fysieke kantoorfaciliteit van het IWCUR.
 4. Waar relevant, facturering van servicekosten naar bedrijven/tussenpersonen.
 5. Organiseren van een operationeel overleg met de deelnemende gemeente(n).

Artikel 2 Verplichtingen gemeente Hilversum

De gemeente Hilversum verplicht zich tot het volgende:

- a. Deelname aan het operationeel overleg zoals genoemd in artikel 1 lid b sub 5.;
- b. Dat, onverminderd het bepaalde in artikel 3, onder a., indien de gemeente Hilversum besluit tot verlenging van de overeenkomst, zij per 24 mei 2024 een proportionele bijdrage levert.



Artikel 3 Looptijd en evaluatie

- a. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, van 24 mei 2023 en wordt stilzwijgend verlengd na dit jaar tenzij door beide partijen anders wordt overeengekomen. De samenwerking bevat een proefperiode van één jaar, daarna zullen beide partijen in gezamenlijkheid de berekeningsmethodiek voor bepaling van de proportionele bijdrage en het bedrag voor het aankomende jaar vaststellen.
- b. Bij tussentijdse beëindiging geldt een opzegtermijn van zes maanden.

Artikel 4 Afdwingbaarheid

Deze overeenkomst is niet in rechte afdwingbaar.

Utrecht,

Burgemeester Gemeente Hilversum

Voor deze, de wethouder Economische

Zaken van Hilversum,

A. Scheepers

Burgemeester gemeente Utrecht

Voor deze, de wethouder Economische

Zaken van Utrecht,

S. Schilderman